

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Ломбард «Карат-СВС»

_____ Л.В.Требенок

«27» апреля 2022 г.

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
обществом
с ограниченной ответственностью
«Ломбард «Карат-СВС»**

Содержание:

| | |
|---|----|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Предмет залога..... | 4 |
| 3. Срок предоставления займа | 5 |
| 4. Порядок приема Имущества и оформления займа | 6 |
| 4.1 Оценка предмета залога..... | 6 |
| 4.2 Определение суммы займа | 6 |
| 4.3 Оформление залогового билета | 7 |
| 5. Обеспечение сохранности Имущества..... | 8 |
| 6. Расчет и оплата услуг Ломбарда..... | 8 |
| 7. Продление срока займа и частичное погашение задолженности..... | 9 |
| 8. Реализация невостребованного имущества..... | 9 |
| 9. Конфиденциальность информации | 10 |
| 10. Особые условия | 10 |
| 11. Заключительные положения | 12 |

1. Общие положения

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Карат-СВС» (далее – «Ломбард») осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее - ФЗ «О ломбардах»), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации, договором займа с гражданином-заемщиком (залогодателем) и настоящими Правилами.

1.2 Основными операциями Ломбарда являются:

- предоставление краткосрочных займов гражданам – физическим лицам (далее Заемщикам) под залог движимого имущества: ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней (далее – Имущество);

- реализация невостребованного Имущества, как составная часть договора займа в установленном законодательством и Ломбардом порядке (согласно гл. 4 ФЗ «О ломбардах»).

1.3 Ломбард вправе оказывать информационные и консультационные услуги.

1.4 Ломбард оказывает услуги (в соответствии с пунктом 1.2. настоящих Правил) лицам, не моложе 18 лет.

1.5. Для идентификации личности Заемщика следует принимать следующие документы:

Для граждан РФ

- Паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность*;
- Идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

*Документами, заменяющими паспорт, являются:

▪ военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);

▪ временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта (форма № 2П);

▪ удостоверение личности моряка;

▪ справка установленной формы, выдаваемая гражданам Российской Федерации, находящимся в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых;

▪ заграничный паспорт гражданина РФ.

Водительские права гражданина РФ не принимаются при заключении договора займа.

Для иностранных граждан

• документ, удостоверяющий личность с указанием гражданства (нотариально заверенный перевод);

• миграционная карта, виза;

- разрешение на временное пребывание или вид на жительство (вид на жительство, выданный лицу без гражданства, является одновременно и документом, удостоверяющим его личность);

- патент на работу;
- регистрация по месту пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии).

1.5 Ломбард не оказывает услуги лицам:

- не предоставившим паспорт или заменяющие его документы, указанные в п. 1.4.

настоящих Правил;

- недееспособным или ограниченно дееспособным;

- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

1.6 Ломбард имеет право отказать Заемщику в выдаче займа без объяснения причин.

2. Предмет залога

2.1 Ломбард принимает в залог следующее Имущество:

- ювелирные изделия из золота, платины с драгоценными и ювелирными камнями и без них;

- ювелирные изделия из серебра;
- лом ювелирных изделий из золота;
- столовые предметы и предметы обихода из золота, платины, серебра;
- монеты из золота, платины, серебра, вышедшие из обращения и не являющиеся средством платежа;

- часы из золота, платины и серебра;
- зубные коронки, мосты в чистом виде.

2.2 Ломбард не принимает в залог следующее Имущество:

- ювелирные изделия из палладия;
- ювелирные изделия из золота ниже 375 пробы;
- лом ювелирных изделий из платины, палладия;
- ювелирные изделия из платины без проб Государственной инспекции пробирного надзора;

- драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;

- драгоценные камни – рубины, сапфиры, изумруды, александриты, природный жемчуг в необработанном виде;
- изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни, изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой, ордена и медали и др.);
- полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства, крючки и т.д. (кроме зубных коронок, мостов).

3. Срок предоставления займа

3.1 Срок предоставления займа устанавливается в количестве 30 календарных дней, и по желанию Заемщика может быть продлен на срок не более одного года.

3.2 День залога не считается днем пользования займом, день выкупа считается днем пользования займом, соответственно проценты за пользование займом начисляются со следующей даты предоставления займа по дату прекращения пользования займом включительно. При выдаче потребительского кредита (займа) с использованием электронного средства платежа проценты по займу начисляются со следующего дня зачисления денежных средств на банковскую карту Заемщика. До момента зачисления денежных средств на банковскую карту Заемщика Кредитор (Ломбард) принимает заложенное имущество на безвозмездное ответственное хранение.

3.3 Если дата выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то датой окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

3.4 Если заем не был погашен Заемщиком в срок, указанный в залоговом билете, то следующий день считается началом льготного срока в соответствии со статьей 10 ФЗ «О ломбардах».

3.5 Льготный срок – это месячный срок, в течение которого Ломбард обязан сохранять Имущество Заемщика. Заемщик имеет право востребовать Имущество до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано Ломбардом) при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Заемщика по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности в соответствии с п.7.3 настоящих Правил без востребования Имущества.

3.6 По истечении льготного срока на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», и оно может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и настоящими Правилами.

4. Порядок приема имущества и оформления займа

4.1 Оценка предмета залога

4.1.1 При приеме в залог Имущества Ломбард производит его оценку (определяет залоговую стоимость) в зависимости от вида и качества закладываемых изделий.

4.1.2 Оценка осуществляется по соглашению сторон в соответствии с утвержденным и действующим прейскурантом и тарифами Ломбарда¹.

4.1.3 Оценку проводит эксперт-оценщик или эксперт-геммолог с использованием оборудования и средств, рекомендованных Государственной инспекцией пробирного надзора.

4.1.4 При необходимости проведения натира на изделия, либо опробования кислотными реактивами, данные процедуры в обязательном порядке согласовываются с Заемщиком (в устной форме). При приеме в залог тяжелых изделий из драгоценных металлов применяется гидростатический метод. При невозможности определения пробы изделия вышеуказанными методами, в исключительных случаях с разрешения Заемщика Ломбард имеет право сделать на изделия легкий запил шабером или надфилем.

4.1.5 Ювелирные изделия без клейма Государственной инспекции пробирного надзора РФ могут оцениваться на пробу ниже только в случае возникновения сомнений в процессе проверки химическими реактивами.

4.1.6 Оценка Имущества производится за счет Ломбарда.

4.1.7 По желанию клиента ему на руки выдается оценочное заключение.

4.2 Определение суммы займа

4.2.1 Сумма займа, которая может быть предоставлена Заемщику под залог, определяется Ломбардом на основании следующих параметров:

а) оценочная стоимость закладываемого Имущества;

б) надежность Заемщика (выполнял ли Заемщик свои обязательства по предыдущим договорам займа с Ломбардом);

в) планируемая цена реализации Имущества в случае его невыкупа.

4.2.2 По желанию Заемщика выдаваемая Ломбардом сумма займа, может быть ниже оценочной стоимости Имущества, при этом проценты за пользование займом начисляются от суммы займа.

¹ Прейскурант Ломбарда составляется и пересматривается в соответствии с рыночной стоимостью вещей подобного рода и качества (согласно ст.5 ФЗ О «Ломбардах»)

4.2.3 Если Заемщик не согласен с суммой займа, предлагаемой Ломбардом, договор займа не заключается.

4.3 Оформление договора займа в ломбарде (залогового билета).

4.3.1 При выдаче займа под залог Имущества между Ломбардом и Заемщиком заключается договор займа.

4.3.2 Договор займа оформляется в виде залогового билета и индивидуальных условий договора займа.

4.3.3 Залоговый билет является бланком строгой отчетности, форма которого утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4.3.4 Договор потребительского займа считается вступившим в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Ломбарду в качестве обеспечения залогового Имущества.

4.3.5 Залоговый билет оформляется в двух экземплярах:

- первый экземпляр залогового билета и индивидуальных условий договора займа выдается Заемщику при передаче Имущества в Ломбард и получении займа; возвращается Заемщиком в Ломбард при погашении полученного займа в обмен на Имущество;

- второй экземпляр залогового билета прилагается к кассовым документам.

4.3.6 Подпись Заемщика в залоговом билете означает его согласие со всеми условиями договора займа, в том числе:

- с описанием и оценкой Имущества;
- с суммой полученного займа и датой возврата займа;
- со способом возврата суммы займа и оплаты процентов по займу;
- с процентной ставкой по займу и порядком расчета процентов;
- с датой окончания льготного срока, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае его невыкупа Заемщиком в установленный договором займа срок;
- с общими, индивидуальными и прочими условиями договора займа, в частности, с размером и порядком определения требований Ломбарда, возникающих из обязательств Заемщика (ФЗ «О ломбардах», Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)");

4.3.7 В случае изменения существенных условий Договора займа, между Ломбардом и Заемщиком заключается дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью договора займа (залогового билета). Договор займа автоматически пролонгируется при оплате процентов, в том числе в безналичном порядке (через личный кабинет или по банковскому терминалу) на срок, рассчитанный пропорционально оплаченной Заёмщиком сумме. Количество таких пролонгаций в рамках одного договора займа (по одному залоговому билету), не может

превышать в общей сложности 330 календарных дней, по истечении которых договор займа прекращается.

4.3.8 Залоговый билет может быть аннулирован Ломбардом:

- в случае неправильного заполнения залогового билета;
- в случае отказа Заемщика от проведения операции залога²;
- в случае порчи бланка строгой отчетности по техническим причинам.

4.3.9 В случае принятия решения об аннулировании залогового билета, Заемщику выдается новый залоговый билет под новым номером на бланке строгой отчетности. Дальнейшие операции по аннулированному билету не производятся.

4.3.10 В случае утраты Заемщиком залогового билета следует обратиться в Ломбард с документом, удостоверяющим личность, и письменным заявлением об утрате залогового билета для получения дубликата залогового билета (договора займа). Дубликат залогового билета оформляется на бланке строгой отчетности с новым номером и заполняется аналогично утраченному.

4.3.11 Залоговый билет оформляется строго на одно изделие, с указанием суммы оценки заложенной вещи.

5. Обеспечение сохранности Имущества

5.1 В соответствии с п. 6 ст.2 ФЗ «О ломбардах», Ломбард обязан обеспечить условия для надлежащего хранения заложенного Имущества, исключая доступ посторонних лиц и воздействие вредных факторов.

5.2 Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным Имуществом, кроме случаев реализации невостребованного Имущества в порядке, установленном законодательством.

5.3 Ломбард осуществляет за свой счет страхование в пользу Заемщика риска утраты и повреждения Имущества, принятого в залог на сумму, равную сумме его оценки, произведенной в соответствии со статьей 5 ФЗ «О ломбардах». Заложенное Имущество является застрахованным на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде.

6. Расчет и оплата услуг Ломбарда

6.1 Заемщик оплачивает Ломбарду итоговую сумму, которая включает в себя сумму займа, проценты по займу за фактическое количество дней пользования займом в соответствии с условиями договора займа.

² Отказ может быть принят с момента начала оценки Имущества до момента получения денежных средств из кассы Ломбарда. В случае если Заемщик получил денежные средства и залоговый билет, но вернулся в тот же день, его отказ не будет удовлетворен.

6.2 При получении суммы займа наличными денежными средствами, возврат суммы займа может быть произведен безналичным способом.

6.3 При осуществлении всех операций в ломбарде (при выдаче и возврате займа, при оплате процентов за наличный расчет, либо по безналичному расчету), клиенту выдается кассовый чек с применением ККТ.

7. Продление срока займа и погашение задолженности Заемщика перед Ломбардом

7.1 В период действия договора займа, в течение льготного срока, а также после окончания льготного срока до момента реализации невостребованного Имущества, Заемщик имеет право в любой рабочий день Ломбарда пролонгировать договор займа на новый срок, оплатив при этом проценты по займу, а также полностью или частично погасить сумму займа. При полном погашении задолженности по процентам и сумме займа, договор займа прекращается, а переданное в залог имущество возвращается Заемщику.

7.2 Переносить срок выкупа заложенного Имущества Заемщик имеет право по согласованию с Ломбардом. Срок пользования займом устанавливается по желанию заемщика в соответствии с п.3.1.

7.3 Срок выкупа Имущества по договору займа может быть продлен на следующих условиях:

- Заемщик выплачивает Ломбарду полную сумму процентов за пользование займом за все дни в соответствии с договором займа.

8. Реализация невостребованного имущества

8.1 Целью реализации невостребованного Имущества является удовлетворение требований Ломбарда к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа на день продажи невостребованного Имущества.

8.2 Реализация невостребованного Имущества, на которое обращено взыскание, осуществляется путем его продажи, в том числе с публичных торгов.

8.3 В случае, если залоговая стоимость невостребованного Имущества превышает тридцать тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов.

8.4 В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения (путем выкладывания имущества на торговых витринах Ломбарда).

8.5 В иных случаях форма и порядок реализации не востребованного Имущества определяются Ломбардом самостоятельно.

8.6 С целью повышения эффективности реализации не востребованного имущества Ломбард по своему усмотрению может объединить в одном лоте ювелирные изделия, принятые по нескольким залоговым билетам.

8.8. Если после продажи не востребованного Имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации не востребованного Имущества, Ломбард возвращает Заемщику, при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи Имущества, разницу, порядок расчета которой определяется в соответствии с п.4. статьи 13 ФЗ «О ломбардах» и п. 8.9. настоящих Правил. В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, эти денежные средства поступают в доход Ломбарда.

8.9. После реализации не востребованного имущества Ломбард из суммы, полученной от реализации, удовлетворяет свои требования к Заемщику согласно требований статей 337 и 358 Гражданского Кодекса РФ и статьи 13 Закона «О ломбардах» в следующем порядке:

- 8.9.1. оплата процентов за пользование займом, согласно начисленным процентам за период со дня выдачи займа и до дня его погашения в полном объеме;
- 8.9.2. сумму выданного займа.

9. Конфиденциальность информации

9.1 Сотрудники Ломбарда берут на себя обязательство о неразглашении информации, составляющей коммерческую и профессиональную тайну, в соответствии с Положением о коммерческой тайне ООО «Ломбард «Карат-СВС» и пунктом 1. статьи 3 ФЗ «О ломбардах».

9.2 В случае разглашения данной информации, сотрудники несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Положением о коммерческой тайне ООО «Ломбард «Карат-СВС».

10. Особые условия

10.1 Заемщик имеет право передавать другим лицам права на получение заложенного Имущества из Ломбарда по доверенности, оформленной в установленном Законодательством РФ порядке и удостоверенной нотариусом.

К нотариально удостоверенным доверенностям приравниваются:

1) доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, удостоверенные начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, старшим или дежурным врачом;

2) доверенности военнослужащих; а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности рабочих и служащих, членов их семей и членов семей военнослужащих, удостоверенные командиром (начальником) этих частей, соединений, учреждений или заведений (п.2, ст. 185 ГК РФ);

3) доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальником соответствующего места лишения свободы;

4) доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, находящихся в учреждениях социальной защиты населения, удостоверенные администрацией этого учреждения или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения;

5) доверенности граждан, находящихся на излечении, удостоверяются администрацией стационарного лечебного учреждения.

10.2 Имущество выдается доверенному лицу при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и соответствующей доверенности после возврата выданного Ломбардом займа, и оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из договора займа.

10.3 В случае смерти Заемщика, заложенное им Имущество может быть выдано его наследнику (-ам) при предъявлении им (ими) надлежаще оформленного свидетельства о праве на наследство. В случае, если на момент вступления в наследство заложенное Имущество было реализовано в соответствии со ст.13 ФЗ «О ломбардах», наследнику выдается разница в соответствии с п.8.6. настоящих Правил.

10.4 В случае принудительного изъятия, либо выемки заложенного Имушества наступают последствия, предусмотренные статьей 354 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 4 ФЗ «О ломбардах».

10.5 В случае выемки заложенного Имушества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях договор займа прекращается.

10.6 Ломбард в течение трех рабочих дней со дня изъятия, либо выемки заложенного Имушества обязан уведомить об этом Заемщика в письменной форме в соответствии с п.3 статьи 4 ФЗ «О ломбардах». С момента получения Заемщиком уведомления у него возникает обязательство перед Ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями

договора займа на день изъятия, либо выемки заложенной вещи или на день истечения льготного срока (30 дней), в зависимости от того что произошло раньше.

10.8 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Ломбардом обязанности по уведомлению Ломбард лишается права на удовлетворение своего требования к Заемщику в соответствии с п.5 статьи 4 ФЗ «О ломбардах».

10.9 В случае, если изъятые Имущество подлежат возврату, возврат такого Имушества производится собственнику (согласно п.6 статьи 4 ФЗ «О ломбардах»), за исключением случаев, если изъятые Имущество на день его изъятия, либо выемки являлось невостребованным в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах».

10.10 Возврат Имушества, являющегося невостребованным, производится Ломбардом в соответствии с п.6 статьи 4 ФЗ «О ломбардах».

11. Заключительные положения

11.1 Любые споры, возникающие между Заемщиком и Ломбардом, рассматриваются в суде в порядке, установленном Законодательством РФ.

11.2 В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные Клиентом с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

11.3 Настоящие Правила вступают в силу с даты их утверждения Генеральным директором ООО «Ломбард «Карат-СВС» и действуют бессрочно до замены их новыми документами.